



ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR Veolia nv-sa en haar dochterondernemingen

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij Veolia nv-sa of één van haar Belgische dochterondernemingen (hierna "Veolia") zich ertoe verbindt goederen en/of diensten te leveren. Deze voorwaarden zijn aan de offerte en aan het contract gehecht, zodat de Klant erkent er vóór het sluiten van het contract kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Veolia, op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling, schriftelijk en uitdrukkelijk, de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant geheel of gedeeltelijk heeft aanvaard. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken ingeval beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, en nooit middels de bestelbonvoorwaarden van de Klant. Onderhavige voorwaarden zullen evenzeer van toepassing zijn, vanaf hun aanvaarding in overeenstemming met voorgaande alinea, op alle toekomstige relaties tussen de partijen, behalve in geval van mededeling vanwege Veolia van een recentere versie van algemene verkoopvoorwaarden.

2. Totstandkoming van contracten

Een contract kan slechts aanzien worden als geldig tot stand gekomen indien: 1. Een schriftelijk aanbod van Veolia door de Klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard; of 2. Veolia onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door een Klant bij haar werd geplaatst. De aanbiedingen van Veolia blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan, behalve bij uitdrukkelijk andersluidend beding.

3. Doel van het contract en Prijzen

3.1 De prijzen worden opgegeven in euro en zonder btw. Btw en alle andere rechten, heffingen, belastingen, betalingskosten en/of wisselkosten zijn verschuldigd door de Klant. De vervoer- en verpakkingskosten komen voor rekening van de Klant. Veolia kan de prijzen eenzijdig aanpassen op een redelijke en evenredige manier om directe of indirecte extra kosten door te berekenen tijdens de loop van het contract: (i) in geval van een wijziging in de door de Klant verstrekte informatie of gegevens of indien dergelijke informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn; (ii) in geval van een wijziging in de kostenstructuur indien de prijs van goederen of diensten die Veolia van derden betreft, wordt verhoogd of indien dergelijke goederen en/of diensten (tijdelijk) niet beschikbaar zijn bij de gebruikelijke leveranciers; en/of (iii) in geval van een verhoging van de kosten van lonen, sociale lasten, belastingen, de prijs van grondstoffen, materialen, transportkosten of energieprijzen.

3.2. De bovenstaande prijs/offerte omvat niet, indien van toepassing, de bouwkundige werkzaamheden, zoals zagen, breken, frezen, timmerwerk, metselwerk, schilderen, stukadoren, dakbedekking, grondwerk en afbraak;

3.3. Tenzij anders vermeld, omvat de aanbesteding niet de verwijdering van gereguleerd afval.

3.4. Als algemene regel, en tenzij anders vermeld, is, indien het nodig is om een installatie leeg te laten en/of te vullen, slechts één handeling voorzien in de offerte. Elke bijkomende leeglating- en/of vulling zal als supplement worden beschouwd.

3.5. Alle overuren, buiten de kantooruren of op afroep, veroorzaakt door derden zullen als supplement worden beschouwd.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Goederen en/of diensten die door Veolia worden geleverd, zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum.

4.2. Bij niet naleving van een vervaldag brengen alle bedragen die de Klant verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de rentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

4.3. Bovendien, en tenzij wordt vastgesteld dat de volgende bedragen de door Veolia geleden schade duidelijk te boven gaan (in welk geval zij dienovereenkomstig zullen worden verminderd), worden de onbetaalde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 12 %, als schadeloosstelling voor de schade en de relevante invorderingskosten, met een minimum van EUR 50,00 (vijftig euro).

4.4. De bedragen betaalbaar door de Klant aan Veolia en omgekeerd zijn in geen geval vatbaar voor compensatie.

5. Levering

5.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle goederen leverbaar "af fabriek" (EXW) op de plaats die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven in overeenstemming met de recentste versie van de INCOTERMS. Het vervoer is voor rekening en risico van de Klant. De Klant erkent dat de leveringen eigendom blijven van Veolia totdat de factuur is betaald.

5.3. Elk geval van overmacht en elke gebeurtenis die buiten de controle van Veolia valt of die zij redelijkerwijze niet kon voorzien bij de opstelling van het contract, brengt de schorsing van de leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert.

5.4. Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet wegens een daad of een verzuim van de Klant, ongeacht de oorzaak ervan, zal de Klant aan Veolia van rechtswege de onder artikel 4.2. vermelde verwijlinteressen verschuldigd zijn. Per begonnen maand zal bovendien een ontslagvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 0,5 %, berekend op de waarde van de betrokken goederen, tenzij wordt vastgesteld dat deze bedragen duidelijk hoger zijn dan de door Veolia geleden schade, in welk geval zij dienovereenkomstig zullen worden verminderd.

5.5. Veolia moet op het moment van de levering, en te bevestigen binnen 48 uur na de levering per aangetekende brief, op de hoogte worden gebracht van eventuele schade aan het goed of de dienst en/of voor elk zichtbaar defect, bij gebreke waarvan de vordering door Veolia kan worden afgewezen.

6. Klachten en Aansprakelijkheid voor gebreken

6.1 Elke klacht met betrekking tot de geleverde diensten moet ons, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven worden toegestuurd binnen de veertien dagen die volgen op de verzending van de factuur. Wij verbinden ons ertoe gratis herstellingen uit te voeren, op voorwaarde dat wij de diensten als gebrekkig hebben erkend, zonder aansprakelijk te zijn voor enige andere schade die hieruit voortvloeit.

6.2 Nadat de verkochte goederen en diensten zijn geleverd, is Veolia uitsluitend gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en overeenkomstig de onderstaande voorwaarden en grenzen. Alle schade-eisen die gebaseerd zijn op verborgen gebreken moeten per aangetekende brief worden gemeld aan Veolia binnen de twaalf maanden na de leveringsdatum. Na die periode zal geen gevolg meer worden gegeven aan enige schade-eis van welke aard ook die is gebaseerd op verborgen gebreken. Veolia zal niet aansprakelijk zijn voor een gebrek (i) indien de Klant of een derde aan de geleverde goederen en/of diensten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande toestemming van Veolia, (ii) indien de Klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt, (iii) indien de Klant Veolia belet een gebrek te verhelpen, (iv) indien de Klant de



goederen, diensten of haar installaties gebruikt voor enig ander doel of in andere omstandigheden dan diegene waartoe zij waren bestemd, (v) indien de Klant naliert de door Veolia verschaft verbeteringen aan te brengen en in te lassen die dat gebrek verhelpen of (vi) in het geval van artikel 5.4.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1. Tijdens de uitvoering van het contract is staat Veolia in voor: (i) de uitvoering van haar verplichtingen op basis van het contract, (ii) schade ten gevolge van tekortkomingen aan die verplichtingen, rekening houdende met de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid.

7.2. Veolia is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar fout, of een fout van haar werknemers of haar onderaannemers. Veolia is niet aansprakelijk: (i) voor schade ten gevolge van gebeurtenissen die buiten de opdracht vallen, zoals onder meer opzet, nalatigheid, kwaadwilligheid of vandalisme, hetzij het door derden of door personen waarvoor de Klant instaat; (ii) voor schade veroorzaakt door extreme omstandigheden van schokken, vochtigheid, roestvorming, vervuiling, hitte, etc; (iii) voor schade veroorzaakt door (verborgen) gebreken in de installaties van de Klant; en (iv) in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9.

7.3. Veolia zal in geen geval aansprakelijk zijn, zelfs niet in geval van grove fout, voor winstderving of onderbreking van de activiteiten, verlies van gegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle kosten voor het terugvinden en herstellen van verloren gegane gegevens), verlies van contracten, verlies van activiteiten, verlies van goodwill, financiële kosten, verlies van een kans, reputatieschade, schade die voortvloeit uit bijzondere verbintenissen opgenomen door een partij jegens derden (schadebedingen, forfaitaire boetes, "take or pay" clausules, ...), buitencontractuele (schade)vorderingen van derden, of elke onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de reden voor de vordering waarop deze schade-eis is gebaseerd.

7.4. De totale aansprakelijkheid van Veolia per jaar en per schadegeval, is in alle gevallen, zelfs in geval van grove fout of nalatigheid, voor zowel contractuele als buitencontractuele schade, beperkt tot 50% van de effectief door Veolia ontvangen sommen op basis van het contract tijdens 12 maanden voorafgaand aan de vordering, met een minimum van 15.000€.

7.5. Veolia beperkt haar aansprakelijkheid ten gevolge van een fout niet voor wat betreft lichamelijke schade of overlijden. Elke vordering tot schadevergoeding dient bij Veolia per aangetekend schrijven worden ingediend binnen 30 dagen nadat de schade zich heeft gemanifesteerd, bij gebreke waarvan de vordering door Veolia kan worden afgewezen.

7.6. Deze clausule 7 blijft van toepassing tot 5 jaar na het einde van het contract.

8. Verzekeringen

Veolia verklaart een polis te hebben onderschreven bij een gekende verzekeringsmaatschappij. Deze polis dekt haar burgerlijke aansprakelijkheid tot herstelling van schade, zowel aan personen als aan goederen, indien deze schade het gevolg is van haar fout of van deze van haar aangestelden. De Klant ziet af van elk verhaal tegen Veolia of haar verzekeraars boven de waarborgen onderschreven of boven de aansprakelijkheidsbeperkingen, tenzij de wet anders toestaat.

9. Overmacht

Partijen zijn toegelaten één of meerdere van zijn verbintenissen op te schorten en/of het contract gedeeltelijk of geheel te ontbinden, zonder recht op vergoeding in hoofde van de Klant, in uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht zoals, zonder dat deze lijst volledig is, in oorlogsomstandigheden, bij oorlogsdreiging, rellen, verwoesting door brand of door een andere oorzaak, de gedeeltelijke of gehele stopzetting van het verkeer, rechterlijke- of staatsbeslissingen, een ernstige tekortkoming vanwege leveranciers, onderaannemers of uitvoeringsagenten, een staking, een uitsluiting, een ontregeling in de interne organisatie of een stopzetting van de productie. Desgevallend zal Veolia nooit verplicht kunnen worden tot betaling van een schadevergoeding. Veolia heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, mits kennisgeving met opgave van redenen, indien de uitvoering illegaal zou zijn of worden of een risico betekent of zou betekenen op vlak van hygiëne, veiligheid, milieu of veroorzaking van schade. Voorts zijn de partijen niet aansprakelijk voor niet-nakoming van hun verplichtingen voor zover die niet-nakoming te wijten is aan de gevolgen van de Covid-19-pandemie en de daaruit voortvloeiende belemmeringen redelijkerwijs niet kunnen worden overwonnen.

10. Imprevisie

Indien zich na de contractsluiting onvoorspelbare of onverwachte omstandigheden voordoen, die de uitvoering van het contract door Veolia substantieel moeilijker of meer bezwarend maken, mag Veolia een kennisgevingsbrief sturen aan de Klant en een voorstel tot aanpassing van het contract doen. De Klant beschikt dan over 30 dagen om daarop te antwoorden en haar bemerkingen te geven. Tijdens de procedure voor aanpassing van het contract blijven de partijen het contract uitvoeren onder de bestaande voorwaarden. Aanpassingen van het contract zullen worden vastgelegd in een addendum bij het contract. Bij gebreke van akkoord binnen 60 dagen na het aanpassingsvoorstel van Veolia, kan het contract geschorst of beëindigd worden door Veolia zonder dat de Klant enige schadevergoeding of schadeloosstelling verschuldigd is.

11. Conformiteit met wetgeving en reglementeringen

Veolia verbindt er zich toe de producten te leveren en diensten uit te voeren conform de wetgeving en de reglementering die van toepassing zijn op het ogenblik van ondertekening van de Overeenkomst. Ingeval van een wijziging van de wetgeving, normen of reglementeringen gedurende de looptijd van het contract, staat de Klant in voor de meerprijs tengevolge van de noodzakelijke aanpassingen van het contract, de producten en of de diensten, en behoudt de Klant de administratieve, technische, en financiële verantwoordelijkheid om de haar installaties conform te maken met de van toepassing zijnde wetgeving. Tot aan de realisatie van deze aanpassingswerken is Veolia vrijgesteld van elke aansprakelijkheid en ten opzichte van de Klant, de overheid en derden, met inbegrip van de aansprakelijkheid voor schade. In voorkomend geval zal de Klant Veolia vrijwaren van de geldelijke veroordelingen die in dit geval tegen haar zouden kunnen worden uitgesproken.

12. Eigendomsoverdracht

Veolia behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen, tot de Klant zijn verbintenissen volledig is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de eventuele interest, vergoeding voor schade en kosten. Tot dat ogenblik is het de Klant verboden de goederen in pand te geven, een andere financiële zekerheid erop te vestigen of door te verkopen. Indien de niet betaalde goederen bestemd zijn om te worden opgesteld in door de Klant gehuurde lokalen, moet hij vooraf per aangetekende brief aan Veolia de toestemming vragen voor een dergelijke bestemming van de goederen, met opgave van de naam en het adres van de eigenaar, alsook het adres van de bewuste gehuurde lokalen.

13. Ontbindingsbeding

13.1 Elke partij heeft het recht om het contract met onmiddellijke uitwerking en zonder tussenkomst van een rechter te beëindigen of te schorsen door verzending aan de Klant van een aangetekende brief, bij (aanvraag tot) vereffening, faillissement of staking van betaling door de andere partij



of wanneer de andere partij voldoet aan de voorwaarden voor een faillissement. Elke niet-nakoming door de Klant van een van zijn verplichtingen, met inbegrip van de niet-betaling van enig bedrag op de vervaldag ervan, geeft Veolia het recht om, na een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn die zonder resultaat is gebleven, het contract met onmiddellijke uitwerking (tenzij de omstandigheden een opzegtermijn vereisen) en zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden, beëindigen of schorsen door verzending aan de Klant van een aangetekende brief, zonder dat Veolia tot enige schadeloosstelling is gehouden.

13.2. De ontbinding brengt voor de Klant de verplichting mee om alle goederen of diensten terug te geven die hem zouden geleverd zijn vóór de ontbinding of die nog niet zouden betaald zijn.

13.3. In geval van ontbinding of beëindiging ten laste van de Klant zal Veolia aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding van minimaal 20 % (twintig procent) van de waarde van de bestelling (tenzij wordt vastgesteld dat dit bedrag duidelijk hoger is dan de door Veolia geleden schade, in welk geval het dienovereenkomstig zal worden verlaagd), onverminderd het recht voor Veolia om aanvullende schadevergoeding te eisen. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding zal Veolia onmiddellijk recht hebben op betaling van de nog niet betaalde facturen en, naar keuze van Veolia, op betaling of teruggave van de geleverde goederen of diensten die nog niet betaald zijn.

13.4. In geval van contractuele tekortkoming door Veolia, en na een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn die zonder resultaat is gebleven en waarin is bepaald dat de Klant het contract zal ontbinden in geval van aanhoudend verzuim, heeft de Klant het recht het contract te beëindigen. Elke kennisgeving gebeurt middels aangetekend schrijven.

14. Waarborgen met betrekking tot klantenkrediet

Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, om welke reden ook, heeft Veolia het recht van hem redelijke zakelijke of persoonlijke waarborgen te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De Klant moet deze waarborgen verstrekken binnen de termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door Veolia wordt verzonden. Indien de Klant in gebreke blijft de waarborgen binnen de vooropgezette termijn te verstrekken, heeft Veolia de mogelijkheid het contract met onmiddellijke uitwerking en zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden, te beëindigen of te schorsen, overeenkomstig artikel 13.

15. Veiligheidsregels en Hygiëne

15.1 Algemeen - Veolia zal alle voor haar personeel noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen voorzien (zoals kledij, helmen, schoenen, ...). De Klant verbindt er zich toe om op zijn kosten de nodige collectieve beschermingsmiddelen eigen aan zijn Installaties [zoals levenslijnen, verankeringspunten, kooiladders, borstwering, loopbruggen, ...] te voorzien. De Klant heeft de volledige verantwoordelijkheid om de nodige middelen en de procedures, eigen aan de Site, ter beschikking te stellen om de veiligheid aan de goederen en personen te verzekeren. Veolia verplicht haar werknemers en haar aangestelden om de door de Klant gegeven veiligheidsinstructies eigen aan de Site, na te leven en om de Klant op elk ogenblik toegang te verlenen om veiligheids interventies uit te voeren. De Klant verplicht er zich toe om Veolia op de gepaste ogenblikken in te lichten over de professionele risico's waaraan zijn werknemers of aangestelden in het Gebouw zouden kunnen worden blootgesteld. De Klant heeft het recht om onmiddellijk alle gepaste beschermings- en veiligheidsmaatregelen te nemen, met inbegrip van schorsing van dit contract indien nodig.

15.2. Asbest - De Klant dient asbestvrije werkomgeving te voorzien en Veolia heeft het recht de diensten pas aan te vatten na consultatie van de asbestinventaris. De Klant zal, bij de ondertekening van de Overeenkomst, of ten laatste bij het in ontvangst nemen van de Installaties, aan Veolia een kopie van het technisch asbestdossier overmaken, betreffende de bescherming van mensen tegen sanitaire risico's ten gevolge de blootstelling aan asbest op de Site. Elk jaar zal de Klant de asbestinventaris en zijn asbesttechnisch dossier bijwerken en deze documenten op eerste verzoek naar Veolia sturen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken het onderzoek, de analyse en de verwijdering van asbest geen deel uit van het contract en zijn zij niet in de prijs inbegrepen. Veolia zal de Klant informeren indien asbest wordt ontdekt tijdens de uitvoering van het contract. Indien voornoemde omstandigheden tot gevolg hebben dat de uitvoering van het contract wordt opgeschort, wordt de uitvoeringstermijn automatisch opgeschort voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de levering, werken of diensten te hervatten. De kosten in verband met de ontdekking van asbest en de daaruit voortvloeiende schade of meerkosten voor Veolia komen uitsluitend ten laste van de Klant.

15.3. Legionella - De Klant mag Veolia verzoeken om, onder vorm van een offerte die, bij akkoord, als bijlage bij de huidige Overeenkomst zal gevoegd worden, maatregelen voor te stellen om de risico's betreffende de bacteriologische ontwikkeling van het type legionella te beperken.

15.4. Ongeval - Indien er zich een arbeidsongeval voordoet, zal de preventiedienst van de Klant, onverminderd de wettelijke verplichtingen van Veolia ter zake, een onderzoek instellen naar de oorzaken en de gevolgen van dit ongeval. Veolia zal hieraan haar volle medewerking verlenen. Zo wordt alle mogelijke nuttige informatie in het kader van het onderzoek zo snel als mogelijk overgemaakt aan de Klant.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de geleverde uitrusting en de diensten blijven eigendom van Veolia en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia. Veolia verleent de Klant het niet exclusieve, niet-overdraagbare persoonlijke recht op het gebruik van de software, tekeningen en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd.

16.2. Deze documenten en deze software mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen enkel worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven met de specifieke schriftelijke toestemming van Veolia. c. Veolia heeft het recht om het logo van de Klant te gebruiken om hen in eventuele commerciële documenten te vermelden. d. Ingeval van een schade-eis vanwege een derde tegen de Klant wegens een schending van het intellectuele eigendomsrecht zal Veolia de goederen en diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door goederen en diensten die dat recht niet schenden, of de goederen en diensten terugnemen en de prijs ervan terugbetalen aan de Klant. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van Veolia in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

17. Geheimhouding

Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op welke manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van dit contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende vijf jaar na beëindiging van het contract. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking door een derde is onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld overeenkomstig een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. Uitsluitend voor de doeleinden van het contract mag Veolia de vertrouwelijke informatie van de Klant meedelen aan haar projectpartners, onderaannemers en filialen.



18. Bescherming van persoonsgegevens

De Partijen verbinden zich ertoe, ieder voor zich, de verplichtingen en vereisten na te leven die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR) en de vigerende nationale regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is op de verwerking in het kader van de uitvoering van het Contract. Veolia zal de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en het beheer van het contract. Aangezien de Klant de persoonsgegevens van bepaalde natuurlijke personen aan Veolia kan doorgeven die noodzakelijk zijn voor een of ander doel, zal de Klant deze personen op de hoogte stellen van deze doorgifte aan Veolia. In overeenstemming met het beleid van Veolia inzake de verwerking van persoonsgegevens (beschikbaar op de website www.veolia.be) heeft de natuurlijke persoon van wie gegevens worden verzameld ("de betrokkene"), onder de voorwaarden van de geldende regelgeving, recht op toegang tot, inzage in, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens. Hij heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens op legitieme gronden. Elke partij stelt de andere partij onverwijld in kennis van elk verzoek en/of elke klacht van de gegevensbeschermingsautoriteit ("gegevensbeschermingsautoriteit") of de betrokkene, alsook van elke (potentiële) schending zo snel mogelijk na de ontdekking ervan. De partijen werken samen bij het melden van de overtreding. Alle kosten in verband met de oplossing van de schending komen ten laste van de partij die deze kosten heeft gemaakt, tenzij de schending het gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van het Contract door een van de partijen, in welk geval de kosten ten laste van die partij komen. Voor zaken met betrekking tot (i) een verzoek tot uitoefening van rechten door de betrokkene, (ii) een verzoek van de gegevensbeschermingsautoriteit, (iii) de uitvoering van een rechterlijke beslissing of een wettelijke verplichting, (iv) een mogelijk incident en/of (v) een mogelijke schending van persoonsgegevens, stuurt de Klant altijd een e-mail naar: dataprotection.be@veolia.com, naast eventuele andere communicatiemiddelen die worden gebruikt. Veolia bewaart persoonsgegevens slechts gedurende de periode die nodig is voor de goede uitvoering van het Contract. Op verzoek van de Klant zal Veolia de onder het Contract verwerkte persoonsgegevens teruggeven en/of vernietigen. Indien het doel van het Contract vereist dat Veolia persoonsgegevens verwerkt namens, in opdracht van en onder het gezag van de Klant, zullen de Partijen een wettelijke overeenkomst aangaan die deze verwerking regelt in overeenstemming met artikel 28 van de AVG.

19. Digitale ondertekening

Elke partij stemt in met het gebruik van een elektronisch handtekeningproces en erkent dat dit juridisch even geldig is als een handmatige handtekening. De partijen komen overeen dat elk document dat overeenkomstig deze elektronisch ondertekende Overeenkomst wordt gegenereerd, ondertekend, uitgewisseld en bewaard, voor de Belgische rechterlijke instantie toelaatbaar is als bewijs, zoals elk handmatig ondertekend papier document dat zou zijn.

20. Overdraagbaarheid

Veolia behoudt zich het recht voor haar contractuele verplichtingen volledig of gedeeltelijk over te dragen aan een verbonden vennootschap zonder dat zij daartoe de toestemming van de Klant nodig heeft.

21. Scheidbaarheid

Het feit dat één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar zijn, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In dergelijke gevallen zullen de partijen met elkaar overleggen om de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de oude bepaling zo dicht mogelijk benadert.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing. De voorschriften die van toepassing zijn op de uitgevoerde werken en geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod door Veolia aan de Klant of op de datum van de aanvaarding door Veolia van de door de Klant gedane bestelling. Elk geschil betreffende de inwerkingtreding, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de beëindiging en de gedwongen tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, nadat een poging is ondernomen om het geschil minnelijk op te lossen.
