Algemene aankoopvoorwaarden – Veolia en dochterondernemingen

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene aankoopvoorwaarden (hierna de "Algemene voorwaarden") die voorafgaandelijk aan de bestelling, vraag of overeenkomst ter kennis zijn gebracht van de Leverancier (raadpleegbaar op de website www.veolia.be), zijn van toepassing op alle vragen, bestellingen en overeenkomsten betreffende de uitvoering van werken, de levering van producten en/of diensten aan of voor Veolia nv-SA, Veolia Luxembourg SA, of een van hun dochterondernemingen (hierna "Veolia"). De algemene verkoopvoorwaarden van de leverancier/dienstverlener van werken, producten en/of diensten (hierna genoemd de "Leverancier") zijn niet van toepassing, tenzij Veolia de toepassing ervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft erkend. De aanvaarding van de bestelling door de Leverancier heeft automatisch de goedkeuring van deze Algemene voorwaarden tot gevolg, alsook voor de eventuele bijkomende orders. De partijen kunnen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkingen, aanpassingen of wijzigingen aan deze Voorwaarden (hierna genoemd de "Bijzondere voorwaarden") overeenkomen.

1.2. De overeenkomst tussen partijen (hierna de "Overeenkomst") zal van kracht worden op de datum van onvoorwaardelijke aanvaarding door de Leverancier, met name wanneer de bestelling schriftelijk per post, fax of e-mail door de Leverancier wordt bevestigd of bij het begin van de uitvoering door de Leverancier. Indien een bestelling niet binnen de 5 (vijf) werkdagen wordt bevestigd, of indien er geen akkoord is in het geval van voorbehoud ten opzichte van de aanvaarding van de bestelling of indien de partijen het niet eens worden over de contractuele voorwaarden, zal de bestelling zonder vergoeding kunnen worden geannuleerd.

1.3. De Overeenkomst omvat (i) de schriftelijke bestelling (of aankooporder), de bestelbon met het ordernummer bestaande uit 10 cijfers en dat begint met 41 of 46 (voor de onderhoudscontracten); (ii) de Bijzondere voorwaarden; (iii) de Algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten, krijgen de Bijzondere voorwaarden voorrang boven de Algemene voorwaarden. Wijzigingen of toevoegingen aan de Overeenkomst hebben slechts uitwerking indien zij schriftelijk worden overeengekomen en aanvaard.

2. Levering

2.1. De leveringstermijnen en leveringsaantallen van de producten en/of diensten vormen de essentie van de Overeenkomst voor Veolia. De Leverancier garandeert dat hij voldoende middelen en personeel heeft om de Overeenkomst op een tijdige en passende wijze uit te voeren. De levering van producten en/of diensten zal gebeuren op het tijdstip zoals bepaald in de bestelling, of binnen de periode die schriftelijk tussen de partijen werd overeengekomen. Deze datum of termijn is bindend en, tenzij de Leverancier kan aantonen dat de vertraging te wijten is aan omstandigheden buiten zijn wil om en die onbedwingbaar en redelijkerwijs niet te verhelpen zijn, zal de Leverancier automatisch en van rechtswege in gebreke zijn door het niet eerbiedigen van deze datum of termijn.

2.2. De Leverancier verbindt zich ertoe om Veolia steeds direct op de hoogte te brengen van (i) enige vergissing, onjuistheid of tegenstrijdigheid die hij vaststelt in de aanvraag, de bestelling of de bijlagen ervan; (ii) het voorkomen en een verklaring van elke onvoorzienbare en onbedwingbare gebeurtenis zoals bepaald in punt 2.1., en ook de genomen maatregelen om er de impact van te verminderen.

2.3. Onverminderd andere beschikbare rechtsmiddelen om volledige compensatie te verkrijgen voor de opgelopen kosten en schade, is Veolia gerechtigd om het gedeelte van de werken, producten en/of diensten te verwerpen die te laat zijn geleverd.

3. Veiligheid - Leveringen uitgevoerd in de gebouwen van Veolia of van een klant van Veolia

3.1. De Leverancier stemt in met het registratieformulier voor de onderaannemers (met inbegrip van het veiligheidscharter). Tenzij de Leverancier beschikt over een VCA-certificatie, vult hij de checklist voor onderaannemers in. Veolia kan aan de Leverancier vragen om zich ertoe te verbinden het document "*Verbintenis tot het nakomen van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk*" dat bij deze bestelbon zit, in acht te nemen en te ondertekenen.

3.2. De Leverancier heeft kennis genomen, of zal ervoor zorgen kennis te nemen, *(i)* van de plaats van levering voor de veilige uitvoering van de levering; *(ii)* van de na te leven reglementeringen en voorschriften in het bedrijf of in de gebouwen van Veolia of van de klant van Veolia die van toepassing zijn op de plaats van levering zoals, bijvoorbeeld maar zonder beperking, het veiligheids- en gezondheidsplan, het bouwplaatsreglement, ...

3.3. Terwijl de Leverancier aanwezig is in de gebouwen van Veolia of van een klant van Veolia, moet hij de bedrijfs-, veiligheids- en andere reglementeringen naleven die van toepassing zijn in deze gebouwen. De Leverancier zal er desgevallend voor zorgen dat zijn onderaannemers zich schikken naar dit artikel.

3.4. De Leverancier stelt een preventieplan op met daarin een analyse van de specifieke risico's van de uit te voeren werken en de Partijen ondertekenen dit document vooraleer de werken beginnen. Zonodig, zal de Leverancier de nodige werkvergunningen aanvragen.
3.5. De Leverancier is verantwoordelijk voor, en zorgt ervoor dat zijn onderaannemers en aangestelden zorgen voor de naleving, van al zijn verplichtingen inzake het welzijn en de veiligheid die conform de toepasselijke wetgeving op de plaats van het werk moeten worden nageleefd, onder meer (i) de risico's voor het welzijn van de werknemers op de plaats van het werk; (ii) de bescherming en preventiemaatregelen en –activiteiten op de plaats van het werk; (iii) de organisatie van de eerste hulp op de plaats van het werk; (iv) de brandbestrijding en de evacuatie van personen op de plaats van het werk.
3.6. Aangezien Veolia de veiligheid erg ter harte neemt, indien één of meerdere werknemers van de Leverancier betrokken is of zijn bij een ernstig arbeidsongeval, dient hij Veolia onmiddellijk (d.w.z. de dag van het ongeval) op de hoogte te stellen. De Leverancier zal er voor zorgen dat het ongeval onmiddellijk door zijn bevoegde diensten onderzocht wordt en dat de wettelijk voorziene aangifte(s) gebeuren.
3.7. De werken/diensten moeten tijdens de meegedeelde werkuren worden uitgevoerd, tenzij dit uitdrukkelijk anders is gevraagd door Veolia. De reis- en wachttijden worden geacht te zijn begrepen in de prijs en kunnen dus niet als supplement worden aangerekend.

4. Kwaliteit en keuring
Veolia is bevoegd alle werken, producten en/of diensten te inspecteren en te keuren op de plaats van fabricage (mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving) of op de plaats van bestemming/uitvoering. De Leverancier zal alle medewerking verlenen aan eventuele keuringen en controles en zal de benodigde documenten en inlichtingen verstrekken.

5. Prijs en betaling
5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de prijzen die in de bestelling zijn gespecificeerd vaste prijzen in euro en exclusief btw, en zijn inclusief alle kosten voor verpakking, vervoer, verzekering en alle andere eventuele kosten. Indien de levering of de uitvoering over meer dan één jaar loopt, is de toepassing van een indexeringsformule na één jaar mogelijk. Koersverschillen tussen bestel- en leverdatum kunnen niet doorgerekend worden.
5.2. De facturen zullen naar het facturatieadres worden gestuurd volgens de specifieke factureringsinstructies die in de bestelling, of daarna werden gespecificeerd. Alle facturen moeten het bestelnummer, een verwijzing naar de leveringsnota, item nummer(s) en aantal(len) specificeren. Facturen zonder bestelnummer worden automatisch geprotesteerd en teruggestuurd naar afzender.
5.3. Tenzij de wet anders voorschrijft, zijn de facturen betaalbaar binnen de 60 (zestig) dagen factuurdatum of einde maand, op voorwaarde dat de bestelde producten en/of diensten geaccepteerd werden door Veolia. De betaling impliceert op geen enkele manier de goedkeuring van Veolia dat de werken, producten en/of de diensten conform zijn en ze zal op geen enkele manier een verklaring van afstand van om het even welk recht impliceren. De Leverancier zal, in het geval van ongerechtvaardigde laattijdige of onvolledige betaling door Veolia, eender welke levering van producten en/of diensten pas kunnen opschorten nadat een schriftelijke ingebrekestelling van Veolia zonder resultaat is gebleven.
5.4. Veolia is gerechtigd alle vorderingen die de Leverancier op Veolia heeft, te verrekenen met alle door de Leverancier verschuldigde bedragen aan Veolia.
5.5. Afhankelijk van de specifieke omstandigheden of de omvang van het voorwerp van de Overeenkomst is Veolia gerechtigd om een bankgarantie of andere zekerheidstelling te eisen van de Leverancier.

6. Verzekering & aansprakelijkheid
6.1. De Leverancier moet bij een algemeen erkende verzekeringsmaatschappij op zijn eigen kosten, een passende en voldoende verzekeringsdekking afsluiten voor zijn activiteiten, overeenkomstig de normen die van een onderneming met dergelijke activiteiten wordt verwacht, en die dekking handhaven zolang hij contractuele verplichtingen heeft lopen ten opzichte van Veolia. Deze verzekeringspolissen zullen een minimum dekking voorzien voor allesomvattende (all risk), professionele, algemene en productaansprakelijkheid. Op eerste verzoek van Veolia zal de Leverancier aan Veolia de verzekeringsbewijzen bezorgen die een dergelijke dekking bewijzen en dit binnen een periode van 8 (acht) dagen na dergelijk verzoek. Het nalaten dit te doen zal Veolia het recht geven om de Overeenkomst te beëindigen.
6.2. Tenzij anders uitdrukkelijk bepaald, is de Leverancier aansprakelijk en zal hij Veolia volledig en zonder enig voorbehoud schadeloosstellen voor en vrijwaren van alle verliezen, kosten, schade, uitgaven en schadelijke gevolgen die Veolia kan oplopen, evenals tegen elke eis door derden met betrekking tot enig verlies of schade ten gevolge van (i) een gebrek of tekort in de geleverde producten en/of diensten, (ii) vertraging in de levering, (iii) niet-nakoming van een

afgesproken aanbieding of bestelling door de Leverancier, (iv) nalatigheid of benadeling, (v) een inbreuk op de rechten van derden (intellectuele eigendom), (vi) een schending van een van toepassing zijnde wet of reglementering, of (vii) een fout of verzuim van de Leverancier bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

6.3. De Leverancier zal Veolia vergoeden voor alle boetes en/of schadevergoedingen die de klant van Veolia zou eisen en die hun oorzaak vinden in een tekortkoming of fout van de Leverancier en/of diens aangestelden.

6.4. Uitgezonderd in het geval van grove nalatigheid of kwaad opzet van Veolia, zal Veolia niet aansprakelijk zijn tegenover de Leverancier of zijn aangestelden voor om het even welke schade veroorzaakt door een fout tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Veolia is geenszins aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of immateriële schade. De totale aansprakelijkheid van Veolia voor de schade of de contractuele vergoedingen is beperkt tot de waarde per jaar van de Overeenkomst.

6.5. De rechtsmiddelen vermeld in deze Algemene voorwaarden zijn cumulatief, en zullen geen ander rechtsmiddel uitsluiten dat beschikbaar is voor de Partijen.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

7.1. Alle van Veolia afkomstige modellen, lay-outs, ontwerpen, schetsen, tekeningen, specificaties, technische informatie, merken, logo's of andere gegevens waarop industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van Veolia rusten, blijven de eigendom van Veolia. Enkel voor zover Veolia hiermee voorafgaandelijk en schriftelijk heeft toegestemd, mag de Leverancier deze gegevens van Veolia gebruiken overeenkomstig de eventuele instructies van Veolia.

7.2. De gegevens, resultaten, verslagen, documentatie, software en alle overige intellectuele eigendomsrechten die werden verkregen door Veolia in het kader van de Overeenkomst, maken deel uit van de prijs en zullen onherroepelijk, onmiddellijk en automatisch worden overgemaakt aan Veolia.

7.3. De Leverancier garandeert dat het gebruik van de geleverde producten en/of diensten geen overtreding vormt tegen om het even welk recht van een derde betreffende intellectuele of industriële eigendom en hij zal Veolia tegen elke vordering van derden vrijwaren, verdedigen en eventueel vergoeden.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. Alle plannen, tekeningen, documenten of andere informatie die door Veolia worden ter beschikking gesteld, zijn eigendom van Veolia, dienen als vertrouwelijk te worden behandeld en kunnen door de Leverancier niet aan derden worden meegedeeld, noch voor een ander doel worden gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en ze zullen moeten worden teruggegeven op eerste verzoek van Veolia.

8.2. De Leverancier moet geheimhouding in acht nemen, ook voor een periode van 5 (vijf) jaar na het einde van de Overeenkomst, met betrekking tot alle informatie die hem door Veolia werd bezorgd, behalve wanneer de Leverancier wettelijk of als gevolg van een rechterlijke uitspraak verplicht is om bepaalde informatie openbaar te maken, of als de informatie publiek is geworden door een reden die niet de fout is van de Leverancier.

9. Onderaanneming

9.1. Het is de Leverancier niet toegelaten om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in onderaanneming aan een derde partij te geven, zonder de voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van Veolia.

9.2. In geval van onderaanneming met bovenvermelde toestemming van Veolia, wordt de Leverancier niet ontslagen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en blijft de Leverancier ten aanzien van Veolia te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. De Leverancier verbindt er zich toe zijn verplichtingen ter kennis te brengen van en te doen naleven door zijn onderaannemers, en hun medecontractanten, en door elke persoon die zij te werk stellen op de werf.

10. Overmacht

10.1. Elke situatie van overmacht (zoals staking, oorlog, brand, natuurrampen en elke andere onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de partijen valt of waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden), zal de verplichtingen van de partijen in het kader van de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk opschorten gedurende de periode van overmacht.

10.2. Worden niet beschouwd als overmacht: (i) gebeurtenissen die het gevolg zijn van nalatigheid of het opzettelijk handelen van een Partij of van een van haar onderaannemers, agenten of aangestelden; (ii) gebeurtenissen waarmee een zorgvuldig handelende Partij had kunnen rekening houden bij het sluiten van de Overeenkomst en had kunnen vermijden of ondervangen bij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen (met inbegrip van de Covid-19-pandemie, behalve in het geval van een verbod of een wettelijke verplichting op het vlak van

volksgezondheid die optreedt na de ingangsdatum van de Overeenkomst waarvan de onoverkomelijke gevolgen de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen, in welk geval de Partijen desgevallend verlenging van de termijn of een billijke financiële compensatie zullen overeenkomen).
10.3. De Leverancier dient Veolia onmiddellijk telefonisch of anders te informeren van een situatie van overmacht, met schriftelijke bevestiging binnen de twee werkdagen. De Leverancier zal alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van deze overmacht te elimineren of minstens zo klein mogelijk te houden. Indien de situatie van overmacht langer dan 14 dagen duurt, zullen partijen gezamenlijk overleg plegen over de mogelijke opties zoals het al dan niet verder zetten van de Overeenkomst.

11. Opschorting, opzegging en contractuele tekortkoming
11.1. ***a.*** De Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder compensatie noch afbreuk te doen aan hun recht op schadevergoeding, opzeggen door middel van een aangetekende brief, in het geval dat: (i) de andere Partij failliet wordt verklaard, opschorting van betalingen of een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, in staat van vereffening wordt gesteld, of anders insolvent blijkt te zijn; (ii) de overmacht langer dan 1 (één) maand blijft bestaan; (iii) de andere Partij zich op een dusdanige manier gedraagt dat het vertrouwen in de relatie totaal verstoord is, of dat men redelijkerwijs niet van haar kan verwachten de contractuele relatie voort te zetten; ***b.*** Veolia kan de Overeenkomst opschorten en/of opzeggen met onmiddellijke ingang of met een opzegtermijn, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder compensatie noch afbreuk te doen aan haar recht op schadevergoeding, in het geval dat (i) de Leverancier niet binnen de termijn of niet naar behoren zijn verplichtingen naleeft, mits de voorafgaandelijke verzending per aangetekend schrijven van een ingebrekestelling om het nodige te doen binnen een redelijke termijn, die zonder gevolg is gebleven (en ook indien het gevolg dat eraan wordt gegeven als onvoldoende wordt beschouwd); (ii) de klant van Veolia de overeenkomst met Veolia opschort en/of opzegt. ***c.*** In geval van verbreking ten laste van de Leverancier kan Veolia de Leverancier door een derde vervangen, ten koste van de Leverancier, en indien mogelijk onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde wijze.
11.2. 11.2. Als werken, een product of een dienst niet overeenstemmen met de contractuele voorwaarden, industriële normen en praktijken die men redelijkerwijs kan verwachten van een bedrijf in de betreffende sector, kan Veolia naar eigen goeddunken, op de kosten van de Leverancier en onverminderd zijn andere rechten: (i) eisen dat de Leverancier deze verbetert zoals nodig is om in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst; (ii) de geweigerde producten en/of diensten te behouden mits billijke prijsvermindering; (iii) deze verwerpen, retour zenden aan de Leverancier en/of een volledige terugbetaling van de prijs vorderen; en/of (iv) na ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven er zelf voor zorgen, of er een derde doen voor zorgen, dat er op kosten en risico van de Leverancier de nodige correcties worden uitgevoerd om te maken dat ze overeenstemmen met de Overeenkomst. De Leverancier zal aan Veolia alle kosten en uitgaven terugbetalen met betrekking tot een inbreuk op het contract.
11.3. Indien de Overeenkomst een voortdurende levering van producten en/of diensten betreft, kan Veolia de Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden door middel van een aangetekende brief. De Leverancier kan opzeggen mits een opzegtermijn van 6 (zes) maanden die met een aangetekende brief wordt betekend. Met uitzondering van de vergoeding voor de geleverde producten en/of diensten tot en met de einddatum van de Overeenkomst, zal de Leverancier geen recht hebben op enige compensatie voor een dergelijke beëindiging.

12. Geen verklaring van afstand
Het niet uitvoeren door een Partij van enig recht of bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden, of het feit dat het niet wordt opgelegd, vormt geen verklaring van afstand van dergelijk recht of bepaling. Om het even welke verklaring van afstand van een recht door Veolia of de Leverancier moet uitdrukkelijk en schriftelijk worden meegedeeld.

13. Verwerking en bescherming van persoonsgegevens
Indien de Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier deze verwerken en beschermen overeenkomstig de bepalingen van het Algemeen Reglement voor de Gegevensbescherming (GDPR) en van de geldende nationale regelgeving. De Partijen brengen de andere Partij onmiddellijk op de hoogte van elk verzoek en/of klacht van de Toezichthoudende autoriteit of van de persoon op wie de gegevensverwerking van toepassing is.
De Leverancier werkt samen met Veolia indien de betrokken persoon haar rechten wenst uit te oefenen zoals, onder andere: het recht van toegang, verbetering, verwijdering, verzet tegen de verwerking van haar persoonsgegevens en het recht op draagbaarheid van haar persoonsgegevens.

De Leverancier brengt Veolia onmiddellijk op de hoogte van elke gerechtelijke verordening, dagvaarding, wettelijke verplichting of andere die hem verplicht om persoonsgegevens aan derden mee te delen.
De Leverancier brengt Veolia op de hoogte van elke (mogelijke) schending van persoonsgegevens binnen de 24 uur na de vaststelling ervan. De Leverancier informeert Veolia over de evolutie van het geval en werkt samen met Veolia om de schending van persoonsgegevens te melden aan de Toezichthoudende autoriteit.
De Leverancier meldt de volgende informatie in geval van schending van persoonsgegevens (in de mate van het mogelijke in de gegeven situatie):

- een gedetailleerde beschrijving van de schending van persoonsgegevens;
- het type of de types betrokken gegevens;
- het aantal personen van wie de persoonsgegevens het voorwerp hebben uitgemaakt van de schending;
- de identiteit van de personen die door de schending zijn getroffen;
- de maatregelen die zijn genomen om de negatieve gevolgen voor de betrokken personen te beperken en de schending te verhelpen;
- de oorzaak van de schending en
- de duur van de schending van de persoonsgegevens en wanneer deze zich heeft voorgedaan.

De kosten verbonden met het oplossen van de schending van persoonsgegevens is ten laste van de partij die deze kosten heeft gemaakt, tenzij de schending het gevolg is van de niet-naleving van de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier. In dergelijke gevallen zijn de kosten voor rekening van de Leverancier. Veolia behoudt zich ook het recht voor om verdere schadevergoeding te eisen.
Voor vragen met betrekking tot (i) een verzoek tot uitoefening van rechten door de betrokken persoon, (ii) een verzoek van de Toezichthoudende autoriteit, (iii) de tenuitvoerlegging van een rechterlijke beslissing of van een wettelijke verplichting, (iv) een mogelijk incident en/of (v) een eventuele schending van persoonsgegevens, stuurt de Leverancier steeds een e-mail naar: dataprotection.be@veolia.com, aanvullend op elk ander communicatiemiddel dat kan worden gebruikt.
De Leverancier bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek van Veolia, geeft de Leverancier de persoonsgegevens die hij heeft verwerkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan Veolia terug en/of vernietigt ze.

14. Duurzame ontwikkeling en ethiek
De Leverancier dient het Veolia Duurzaamheidscharter na te leven en de Vragenlijst Duurzaamheidscharter invullen. De Leverancier verklaart het Veolia Duurzaamheidscharter te hebben ontvangen en gelezen.

15. Deelbaarheid
Ingeval één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden ongeldig, nietig of niet afdwingbaar zouden zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De partijen zullen in een dergelijk geval overeenstemming zoeken om de ongeldige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) te vervangen door een nieuwe bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de vorige bepaling.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil dat tussen de partijen ontstaat betreffende de uitvoering of de interpretatie van de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Vooraleer gerechtelijke stappen te ondernemen, zal de Leverancier Veolia uitnodigen om het geschil binnen een redelijke termijn op managementniveau te bespreken.

AANKOOP VAN PRODUCTEN

17. Levering
17.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald tussen de Partijen, gebeurt de levering *Delivered Duty Paid* (DDP/land/plaats van levering), m.a.w. franco inclusief rechten, volgens de geldende Incoterms op de afgesproken plaats en op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn. Bij de levering van de producten zal de Leverancier kosteloos alle noodzakelijke documenten en handleidingen overmaken. De levering van minder of meer dan de afgesproken hoeveelheden en gedeeltelijke leveringen zullen slechts worden toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Veolia.
17.2. Het risico van verlies of van schade aan producten zal overgaan van de Leverancier op Veolia na de effectieve

levering aan en de aanvaarding van de producten door Veolia. Het eigendomsrecht op de producten wordt overgedragen op het ogenblik dat deze afgewerkt zijn en in elk geval op het moment van de effectieve levering aan Veolia.

18. Aanvaarding – Verwerping

18.1. Veolia zal niet gehouden zijn de goederen te aanvaarden op het moment zelf van de levering. Ontvangst betekent aldus geenszins aanvaarding. Behoudens schriftelijk bezwaar door Veolia tijdens deze periode, wordt de aanvaarding van de producten geacht te hebben plaatsgevonden 2 (twee) weken na de levering en, indien van toepassing, na installatie. Kosten als gevolg van een levering op een verkeerd adres, zullen uitsluitend gedragen worden door de Leverancier.

18.2. In het geval van weigering van aanvaarding blijven de verworpen producten voor risico van de Leverancier. Verworpen producten kunnen door Veolia worden opgeslagen voor rekening en risico van de Leverancier, die de verworpen producten ten laatste binnen de 5 (vijf) werkdagen na kennisgeving van de afkeuring zal verwijderen.

18.3. Tot de wijziging van de levering van de producten of de nieuwe levering, zal Veolia het recht hebben om de betaling op te schorten.

19. Verpakking en transport

Alle goederen zullen door de Leverancier zodanig voldoende worden verpakt opdat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en voor opslag en gebruik geschikt zijn. De Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking of verpakking die niet voldoet aan eisen van milieuwetgeving. De Leverancier zal al zijn verpakkingen op verzoek van Veolia kosteloos terugnemen, behoudens schriftelijke andersluidende afspraak tussen partijen.

20. Garantie - Kwaliteit

20.1. De Leverancier garandeert dat alle geleverde producten van goede kwaliteit zijn, vrij zijn van iedere onvolkomenheid in de gebruikte materialen, compleet en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voldoen aan alle wettelijke voorschriften, CE-attesten en overheidsbepalingen, beantwoorden aan de Overeenkomst en strikt in overeenstemming zijn met de door Veolia voorgeschreven specificaties met de industriële normen en gebruiken.

20.2. Alle gebreken of onvolkomenheden die zich tijdens de garantieperiode voordoen, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik zullen, onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten en schade, na eerste kennisgeving van Veolia en kosteloos onmiddellijk en volledig door de Leverancier worden hersteld. Bij gebreke hieraan kan Veolia deze herstellingen door derden laten uitvoeren voor rekening en risico van de Leverancier.

20.3. Tenzij in de bestelling anders vermeld, is de garantieperiode 24 (vierentwintig) maanden te rekenen vanaf de installatie, met een maximum van 30 (dertig) maanden te rekenen vanaf de leveringsdatum van de producten aan Veolia.

21. Gevaarlijke producten en REACH

21.1. De Leverancier die onderhevig is aan de REACH-wetgeving, dient deze na te leven en verklaart dit te doen. Hij zal op eerste verzoek een attest van REACH-conformiteit aan Veolia bezorgen.

21.2. De leverancier zal bij levering van chemische producten op het moment van de levering de veiligheidsfiche ("SDS") meeleveren.

21.3. Alle leveringen van gevaarlijke stoffen en bereidingen of die van dien aard zijn dat ze bijzondere risico's inhouden, moeten gebeuren conform de wettelijke, reglementaire en administratieve bepalingen, onder meer die voor classificatie, verpakking, opslag, behandeling en vervoer.

22. Productie-installatie/-unit van hernieuwbare energie

Bij de installatie of wijziging van een productie-installatie/-unit van hernieuwbare energie, is de Leverancier verantwoordelijk voor de verplichte meldingen aan federale (bv. CREG) en gewestelijke (bv. Vlaamse DNB's) instanties.

<u>UITVOERING VAN DIENSTEN – WERKEN</u>

23. Uitvoering

23.1. De Leverancier is verplicht om de diensten en/of de werken te leveren binnen de overeengekomen termijn, desgevallend volgens een schriftelijk tijdsschema opgesteld door de Leverancier maar ter goedkeuring voorgelegd aan

Veolia. Het overschrijden van deze termijn zal tot gevolg hebben dat de Leverancier in gebreke is zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De Leverancier is verplicht om Veolia tijdig in kennis te stellen van de vooruitgang en van elke mogelijke vertraging in de levering.

23.2. De Leverancier wordt geacht kennis te hebben genomen over de plaats van levering van de diensten/werken. Hij zal er op zijn eigen kosten voor zorgen dat het werk volgens de regels van de kunst wordt uitgevoerd en dat hij de noodzakelijke toelatingen, vergunningen, vrijstellingen, goedkeuringen en besluiten verkrijgt.

23.3. De oplevering van de werken kan slechts plaatsvinden na verzoek van de Leverancier wanneer hij meent dat de werkzaamheden zijn voltooid. De oplevering van de werken geschiedt indien aan alle contractuele vereisten is voldaan en via de opstelling van een proces-verbaal dat door beide partijen wordt ondertekend.

24. Waarborg

24.1. Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt de Leverancier geacht een resultaatsverbintenis te hebben en de geleverde diensten/werken moeten beantwoorden aan het beoogde resultaat en de bedoelde vereisten in de bestelling.

24.2. De Leverancier garandeert dat hij de vereiste vaardigheden, ervaring, licenties en vergunningen bezit die vereist zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst en dat hij die gedurende de Overeenkomst zal blijven bezitten.

De Leverancier garandeert dat de diensten/werken op een professionele en bekwame manier zullen worden uitgevoerd volgens de beste praktijken van de betrokken bedrijfstak, met naleving van de toepasselijke wetten en normen (veiligheid, VCA, gezondheid, milieu, enz.) en volgens de regels van de kunst.

24.3. De Leverancier verbindt er zich toe om met bekwaam en professioneel opgeleid personeel te werken. De Leverancier zal op eerste verzoek van Veolia alle inlichtingen verstrekken aangaande zijn personeel binnen de perken van de Bijzondere voorwaarden. Veolia kan op elk ogenblik en zonder bijkomende kosten de vervanging eisen van de vertegenwoordigers of werknemers van de Leverancier die niet over de vereiste bekwaamheden beschikken voor de uitvoering van de Overeenkomst of die door hun aanwezigheid de goede gang van de werken belemmeren.

24.4. De Leverancier staat garant dat hij voldoet aan alle fiscale en sociale verplichtingen en bijdragen. De Leverancier zal de lonen en verplichte sociale zekerheidsbijdragen van haar werknemers tijdig betalen, op eerste verzoek van Veolia de nodige attesten voorleggen en elke achterstand van betaling van sociale zekerheidsbijdragen onmiddellijk aan Veolia melden.

Veolia deelt aan de Leverancier mee dat de nodige inlichtingen betreffende het verschuldigde loon opgenomen zijn op de internetsite www.werk.belgie.be (thema “sociaal overleg” > ”Minimumlonen” en, specifiek voor een buitenlandse Leverancier, thema “detachering” > ”arbeidsvoorwaarden”). De Leverancier zorgt ervoor dat zijn onderaannemers of derden op wie hij een beroep doet kennis nemen van deze website.

Te dien einde ondertekent de Leverancier de “*Verklaring betreffende de aansprakelijkheid voor de betaling van loon aan werknemers*.”

Veolia is vrijgesteld van de hoofdelijke aansprakelijkheid voor de betaling van het loon dat verschuldigd is aan de werknemers die tewerkgesteld worden door de Leverancier en dat overeenstemt met de arbeidsprestaties die de betrokken werknemers hebben verricht voor Veolia.

24.5. Het is de Leverancier verboden (zelf of via zijn onderaannemers) werk te verschaffen aan illegaal in België verblijvende werknemers.

De Leverancier zal voor alle werknemers die afkomstig zijn uit de EU-landen en dewelke gedetacheerd worden naar de plaats van het werk alle nodige maatregelen nemen voor de voorafgaande Limosa-aanmelding van de tewerkstelling in het kader van de controle op het vrije verkeer van werknemers.

De Leverancier zal voor al deze werknemers een zgn. A1-formulier of detacherings-verklaring overmaken. Om een controle op de nakoming van deze verplichting mogelijk te maken zal de Leverancier tevens zorgen voor de afgifte van een duidelijke kopie van alle identiteitskaarten.

Desgevallend zullen alle formaliteiten inzake de toegang en het verblijf in het land van de plaats van de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. De Leverancier zal Veolia in ieder geval een kopie bezorgen van alle attesten waaruit de correcte aanmelding voor de volledige duur van de tewerkstelling blijkt. De Leverancier zal in geen geval werknemers tewerkstellen voor wie niet voldaan is aan alle voormelde verplichtingen.

De Leverancier bezorgt Veolia voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst kopie van alle Limosa-meldingen en alle A1-formulieren. De personeelsleden van de Leverancier zullen steeds in het bezit zijn van een kopie van deze documenten.

De Leverancier zal er voor zorgen dat zijn leidinggevende verantwoordelijke en communicatiepersoon in het bezit is van alle sociale documenten die volgens het vereenvoudigd stelsel (richtlijn 91/71/EG) beschikbaar moeten zijn in het geval van een sociale controle.

24.6. De Leverancier staat voor wat betreft zijn werknemers en voor zover van toepassing in voor de verplichtingen

inzake aanwezigheidsregistratie bij werken in onroerende staat, (zg. Check in At Work) en inzake de aangifte van werken (zg. unieke werfmelding) (art. 30bis en 30ter van de wet van 27 juni 1969 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers). Hij zal daarbij de verplichtingen o.b.v. de wet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens naleven. Indien de Leverancier informatie van Veolia zou vereisen, dient hij dit expliciet en schriftelijk aan Veolia te vragen.
Veolia registreert al haar bouwwerken, ongeacht het bedrag van de aanneming, wat betekent dat ook alle leveranciers op alle werven van Veolia zich dagelijks zelf dienen te registreren, en dit telkens vóór de effectieve aanvang van het werk.
De dagelijkse registratie kunt u via een desktop doen op www.socialezekerheid.be voor alle mensen die voor uw onderneming (en eventueel uw onderaannemers) werken. U hebt een eigen user ID en wachtwoord nodig, alsook een RSZ-meldingsnummer.
Op eenvoudig verzoek van een werfleider moet de registratie kunnen aangetoond worden van iedere persoon op de werf, alsook bij twijfel over correcte registratie zullen de nodige documenten naderhand moeten worden voorgelegd. Bij ontbreken van een van de documenten zal de betreffende factuur van uitgevoerde werken niet voor betaling geaccepteerd worden, ondanks een afgetekende prestatiebon.
Geen enkele werknemer zonder geldige registratie zal toegelaten worden om te werken op de werf. De contractuele uitvoeringsplanning en vertragingsboetes blijven onverminderd van toepassing.
De Leverancier maakt zich sterk dat zijn eigen onderaannemers, ongeacht op welk niveau van onderaanneming deze zich bevinden, aan de voormelde verplichtingen zullen voldoen.
De Leverancier is ertoe gehouden Veolia te vergoeden voor alle mogelijke kosten en verliezen (inclusief de door Veolia opgelopen boetes) als gevolg van het niet naleven van de voormelde wetgeving door de Leverancier, door zijn onderaannemers, door elke volgende onderaannemer of door elke persoon die in opdracht van één van hen de plaats waar de bij de Overeenkomst bedoelde werken worden uitgevoerd betreedt, en Veolia heeft het recht deze vergoedingen te compenseren.

25. Instructies

25.1. De Overeenkomst beoogt de uitbesteding van de werken of diensten aan de Leverancier op basis van een zelfstandige dienstprestatie zonder enige vorm van ondergeschiktheid.
25.2. Veolia zal zich er van onthouden om op enigerlei wijze het werkgeversgezag van de Leverancier te beperken en/of te ondergraven. De Leverancier zal als werkgever ten volle zijn werkgeversgezag blijven uitoefenen op zijn eigen werknemers gedurende de volledige duur van deze Overeenkomst. In het kader van de verantwoordelijkheid als hoofdaannemer, alsook conform artikel 21 van de Programmawet van 27 december 2012, heeft de werfleiding van Veolia evenwel het recht rechtstreeks in te grijpen en instructies te geven aan het personeel van de Leverancier indien:

- de veiligheid en/of het welzijn van personen op de werf of van derden wordt bedreigd;
- dringende voorlopige en/of bewarende maatregelen moeten worden genomen teneinde de kwaliteit te bewaken en te vermijden dat de incorporatie van ongeschikte of niet-conforme materialen schade veroorzaakt en/of dat gebrekkig werk afgedekt wordt;
- dringende voorlopige en/of bewarende maatregelen moeten genomen worden teneinde schade te voorkomen en/of te beperken;
- het werfreglement of veiligheidsreglement van toepassing op alle personen die de werf betreden niet wordt nageleefd.

Deze voorlopige en/of bewarende maatregelen worden zo spoedig mogelijk door Veolia aan de Leverancier meegedeeld, die het nodige zal doen om deze om te zetten in definitieve maatregelen.

26. Wijzigingen in de omvang

Alleen de diensten in min of meer die voorafgaandelijk schriftelijk door Veolia zijn goedgekeurd, verbinden Veolia. Worden niet als werken in meer beschouwd, de werken die redelijkerwijs te beschouwen zijn als werken die uitgevoerd moeten worden in het kader van de Overeenkomst om de levering conform de gemaakte afspraken te kunnen aanvaarden.

27. Bijzondere bepalingen bij de uitvoering van overheidsopdrachten

Als de Overeenkomst een onderaannemingsovereenkomst is, uitgevoerd in het kader van een overheidsopdracht waarop het *KB van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten* van toepassing is, geldt bijkomend het document opgemaakt door de Confederatie Bouw genaamd “Onderaannemingsovereenkomst: specifieke clausules te voorzien bij de uitvoering van overheidsopdrachten”, te

raadplegen op de website www.veolia.be of via www.confederatiebouw.be. De Leverancier verklaart de inhoud van dit document te hebben gelezen of te kennen en het te hebben aanvaard. De termijnen opengelaten in die overeenkomst, worden gelezen als termijnen van 5 dagen.

*****