



ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR Veolia nv-sa en haar dochterondernemingen

1. Toepassingsgebied. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij Veolia zich ertoe verbindt aan klanten goederen en/of diensten te leveren. Deze voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij Veolia, op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling, schriftelijk en uitdrukkelijk, de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant geheel of gedeeltelijk heeft aanvaard. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken ingeval beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen. Onderhavige voorwaarden zullen evenzeer van toepassing zijn, vanaf hun aanvaarding in overeenstemming met voorgaande alinea, op alle toekomstige relaties tussen de partijen, behalve ingeval van mededeling vanwege Veolia van een recentere versie van algemene verkoopvoorwaarden.

2. Totstandkoming van contracten. Een contract kan slechts aanzien worden als geldig totstandgekomen indien: 1. Een schriftelijk aanbod van Veolia door de klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard; of 2. Veolia onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door een klant bij haar werd geplaatst. De aanbiedingen van Veolia blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan, behalve bij uitdrukkelijk andersluidend beding.

3. Prijzen. De prijzen worden opgegeven in euro en zonder btw. Alle andere rechten, heffingen, belastingen, betalingskosten en/of wisselkosten zijn verschuldigd door de klant. De vervoer- en verpakingskosten komen voor rekening van de klant.

4. Betalingsvoorwaarden. a. Goederen en/of diensten die door Veolia worden geleverd, zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum. b. Bij niet naleving van een vervaldag brengen alle bedragen die de klant verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de rentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. c. Bovendien worden de onbetaalde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 15 %, als schadeloosstelling voor de schade en de relevante invorderingskosten, met een minimum van EUR 50,00 (vijftig euro).

5. Levering. a. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter en zal de niet-naleving van een leveringstermijn geen aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheid in hoofde van Veolia, noch een aanspraak op een schadeloosstelling van welke aard ook doen ontstaan. b. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden zijn alle goederen leverbaar af fabriek EXW op de plaats die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven in overeenstemming met de recentste versie van de INCOTERMS. Het vervoer is voor rekening en risico van de klant. c. Elk geval van overmacht en elke gebeurtenis die buiten de controle van Veolia valt of die zij redelijkerwijze niet kon voorzien bij de opstelling van het contract, brengt de schorsing van de indicatieve leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert. d. Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet wegens een daad of een verzuim van de klant, ongeacht de oorzaak ervan, zal de klant aan Veolia van rechtswege de onder artikel 4 b) vermelde verwijlrenten verschuldigd zijn. Per begonnen maand zal bovendien een opslagvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 0,5 %, berekend op de waarde van de betrokken goederen. e. Veolia moet per aangetekende brief in kennis worden gesteld van elke schade die niet wordt veroorzaakt door het vervoer en van zichtbare gebreken. Dit moet gebeuren binnen 48 uur na de levering. Wordt deze kennisgeving nagelaten, dan wordt Veolia dientengevolge vrijgesteld van elke aansprakelijkheid.

6. Aansprakelijkheid voor gebreken. a. Nadat de verkochte goederen en diensten zijn geleverd, is Veolia uitsluitend gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en overeenkomstig de onderstaande voorwaarden en grenzen. b. Alle schade-eisen die gebaseerd zijn op verborgen gebreken moeten per aangetekende brief worden gemeld binnen de twaalf maanden na de leveringsdatum. Na die periode zal geen gevolg meer worden gegeven aan enige schade-eis van welke aard ook die is gebaseerd op verborgen gebreken. c. Veolia zal niet aansprakelijk zijn voor een gebrek (i) indien de klant of een derde aan de geleverde goederen en/of diensten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande toestemming van Veolia, (ii) indien de klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt, (iii) indien de klant Veolia belet een gebrek te verhelpen, (iv) indien de klant de goederen of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de goederen of de diensten waren bestemd, (v) indien de klant naliet de door Veolia verschaft verbeteringen aan te brengen en in te lassen die dat gebrek verhelpen of (vi) in het geval van artikel 5 e).

7. Beperking van aansprakelijkheid. a. Veolia is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een fout begaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst en wijst elke aansprakelijkheid af voor schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht of onderhoud, schokken, vocht, corrosie, vervuiling, verhitting of ten gevolge van het feit dat de goederen worden gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn. b. Veolia zal in geen geval



aansprakelijk zijn, zelfs niet in geval van grove fout, voor winstderving of onderbreking van de activiteiten, verlies van gegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle kosten voor het terugvinden en herstellen van verloren gegane gegevens), verlies van contracten, verlies van activiteiten, verlies van goodwill, financiële kosten, verlies van een kans, reputatieschade, schade die voortvloeit uit bijzondere verbintenissen opgenomen door een partij jegens derden (schadebedingen, forfaitaire boetes, "take or pay" clausules, ...), buitencontractuele (schade)vorderingen van derden, of elke onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de reden voor de vordering waarop deze schade-eis is gebaseerd. c. De totale aansprakelijkheid van Veolia in verband met het toepassingsgebied van deze Voorwaarden voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is in alle gevallen, zelfs in geval van grove fout, beperkt tot de jaarlijkse contractwaarde.

8. Overmacht. Het is Veolia toegelaten één of meerdere van zijn verbintenissen op te schorten of het contract gedeeltelijk of geheel te ontbinden, zonder recht op vergoeding in hoofde van de klant, in uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht [zoals, zonder dat deze lijst volledig is, in oorlogsomstandigheden, bij oorlogsdreiging, rellen, verwoesting door brand of door een andere oorzaak, de gedeeltelijke of gehele stopzetting van het verkeer, rechterlijke- of staatsbeslissingen, een ernstige tekortkoming vanwege leveranciers, onderaannemers of uitvoeringsagenten, een staking, een uitsluiting, een ontregeling in de interne organisatie of een stopzetting van de productie, voor zover deze buitengewone omstandigheden of overmacht zich voordoen bij Veolia, bij zijn leveranciers of bij andere medecontractanten. Veolia zal nooit verplicht kunnen worden tot betaling van een geldsom in geval van overmacht.

9. Imprevisie. Indien zich na de contractsluiting onvoorspelbare of onverwachte omstandigheden voordoen, die de uitvoering van het contract door Veolia moeilijker of meer bezwarend maken, mag Veolia zijn verbintenissen proportioneel opschorten of aanpassen.

10. Eigendomsoverdracht. Veolia behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen, tot de klant zijn verbintenissen volledig is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de eventuele interest, vergoeding voor schade en kosten. Tot dat ogenblik is het de klant verboden de goederen in pand te geven of door te verkopen. Indien de niet betaalde goederen bestemd zijn om te worden opgesteld in door de klant gehuurde lokalen, moet hij vooraf per aangetekende brief aan Veolia de toestemming vragen voor een dergelijke bestemming van de goederen, met opgave van de naam en het adres van de eigenaar, alsook het adres van de bewuste gehuurde lokalen.

11. Ontbindingsbeding. Elke niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen, ook ten gevolge van vereffening, faillissement, staking van betaling, aanvraag tot aanstelling van een curator of wanneer de klant voldoet aan de voorwaarden voor een faillissement of elk verzuim vanwege de klant om enige verplichting na te komen, met inbegrip van de niet-betaling van enig bedrag op vervaldag ervan, geeft Veolia het recht om de lopende contracten met onmiddellijke uitwerking en zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden of te beëindigen door verzending aan de klant van een aangetekende brief, zonder dat Veolia tot enige schadeloosstelling is gehouden. De ontbinding brengt voor de klant de verplichting mee om alle materiaal terug te geven dat hem zou geleverd zijn vóór de ontbinding. In dergelijk geval zal Veolia aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding naar rata van minimaal 20 % (twintig procent) van de waarde van de bestelling die door de klant moet worden betaald zodra Veolia daarom verzoekt, onverminderd het recht voor Veolia om aanvullende schadevergoeding te eisen.

12. Waarborgen. Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de klant, om welke reden ook, heeft Veolia het recht van hem zakelijke of persoonlijke waarborgen te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De klant moet deze waarborgen verstrekken binnen de termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door Veolia wordt gezonden. Indien de klant in gebreke blijft de waarborgen binnen de vooropgezette termijn te verstrekken, heeft Veolia de mogelijkheid het contract met onmiddellijke uitwerking en zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden of te beëindigen, overeenkomstig artikel 11.

13. Intellectuele eigendomsrechten. a. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de geleverde uitrusting en de diensten blijven eigendom van Veolia en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia. Veolia verleent de klant het niet exclusieve, niet-overdraagbare persoonlijke recht op het gebruik van de software, tekeningen en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd. b. Deze documenten en deze software mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen enkel worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven met de specifieke schriftelijke toestemming van Veolia. c. Ingeval van een schade-eis vanwege een derde tegen de klant wegens een schending van het intellectuele eigendomsrecht zal Veolia de goederen en diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door goederen en diensten die dat recht niet schenden, of de goederen en diensten terugnemen en de prijs ervan terugbetalen aan de klant. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van Veolia in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

14. Geheimhouding. Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op welke



manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van dit contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende vijf jaar nadat dit contract is verstreken of om welke reden ook werd beëindigd. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking door een derde is onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld overeenkomstig een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. In overeenstemming met hetgeen voorafgaat mag Veolia de vertrouwelijke informatie van de klant onthullen aan haar onderaannemers en filialen.

15. Overdraagbaarheid. Het is de klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden gedeeltelijk of volledig over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia. Evenzo is de toestemming van Veolia vereist in geval van een fusie, splitsing, inbreng of verkoop van een afdeling van de onderneming of van de onderneming in haar geheel, of in geval enige andere gelijkaardige transactie, alsook in geval van een wijziging in het management. Veolia behoudt zich het recht voor haar verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden volledig of gedeeltelijk over te dragen aan een filiaal (waarbij "filiaal" betekent elke juridische entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gecontroleerd door Veolia) en haar verplichtingen uit te besteden zonder dat zij daartoe de toestemming van de klant nodig heeft.

16. Toepasselijk recht. Het Belgische recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de onderliggende contracten, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De voorschriften die van toepassing zijn op de uitgevoerde werken en geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod door Veolia aan de klant of op de datum van de aanvaarding door Veolia van de door de klant gedane bestelling.

17. Bevoegde rechtbanken. Elk geschil betreffende de inwerkingtreding, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de schorsing, de beëindiging en de gedwongen tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.