

L'ESSENTIEL 2017



NOTRE MISSION,
« RESSOURCER LE MONDE »
P. 1

NOS TROIS MÉTIERS
P. 2

NOTRE PRÉSENCE
DANS LE MONDE
P. 4

NOTRE OFFRE
POUR LES VILLES
P. 6

NOTRE OFFRE
POUR LES INDUSTRIELS
P. 8

NOS ENGAGEMENTS POUR
UN DÉVELOPPEMENT DURABLE
P. 10

NOS DONNÉES CLÉS
P. 12

NOTRE MISSION

RESSOURCER LE MONDE



Développer l'accès aux ressources

Veolia propose des solutions d'exploitation plus sobres écologiquement et plus efficaces économiquement, permettant d'augmenter à la fois le potentiel et l'accessibilité des ressources disponibles.



Préserver les ressources

Veolia développe des solutions pour optimiser l'usage des ressources, les économiser et en protéger la qualité et l'efficacité tout au long des cycles d'utilisation.



Renouveler les ressources

Veolia rend possible la création de nouvelles ressources « secondaires », qui viennent progressivement compenser la raréfaction des ressources naturelles « primaires », générant ainsi de nouvelles opportunités de développement économique et social respectueux de l'environnement.

NOS TROIS MÉTIERS



EAU

Veolia maîtrise le traitement et le suivi de la **qualité de l'eau** à toutes les étapes de son cycle, depuis le prélèvement jusqu'au rejet dans le milieu naturel. Nous innovons pour préserver la ressource et favoriser le recyclage ainsi que la réutilisation de l'eau pour les villes et les industriels.

100

millions de personnes desservies en eau potable

61

millions d'habitants raccordés en assainissement

4 052

usines de production d'eau potable gérées

2 928

usines de traitement des eaux usées opérées



DÉCHETS

Veolia est le spécialiste de la **gestion des déchets**, qu'ils soient liquides ou solides, banals ou spéciaux. Nos expertises couvrent l'ensemble de leur cycle de vie, de la collecte au recyclage, jusqu'à leur valorisation finale sous forme de matière ou d'énergie.

40

millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

45

millions de tonnes de déchets traités

764 477

entreprises clientes

591

unités de traitement exploitées



ÉNERGIE

Expert des **services énergétiques**, Veolia accompagne la croissance économique de ses clients municipaux et industriels, tout en réduisant leur empreinte écologique. Efficacité énergétique, gestion performante des réseaux de chaleur et de froid, production d'énergies vertes, autant de savoir-faire uniques pour un monde plus durable.

44

millions de MWh produits

37 339

installations thermiques gérées

2 086

sites industriels gérés

551

réseaux de chaleur et de froid opérés



NOTRE PRÉSENCE DANS LE MONDE

24 390 M€

de chiffre d'affaires
à travers le monde

163 226

collaborateurs
à travers le monde



**AMÉRIQUE
DU NORD**

2 274,6 M€

de chiffre d'affaires

8 841
salariés



**AMÉRIQUE
LATINE**

766,6 M€

de chiffre d'affaires

12 275
salariés



FRANCE

7 515,6 M€

de chiffre d'affaires

50 480
salariés



**AFRIQUE
MOYEN-ORIENT**

1 904 M€

de chiffre d'affaires

12 710
salariés



**EUROPE
(HORS FRANCE)**

9 358,5 M€

de chiffre d'affaires

63 160
salariés



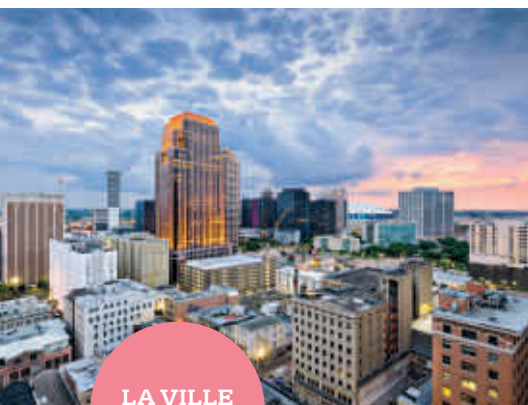
**ASIE
Océanie**

2 570,8 M€

de chiffre d'affaires

15 760
salariés

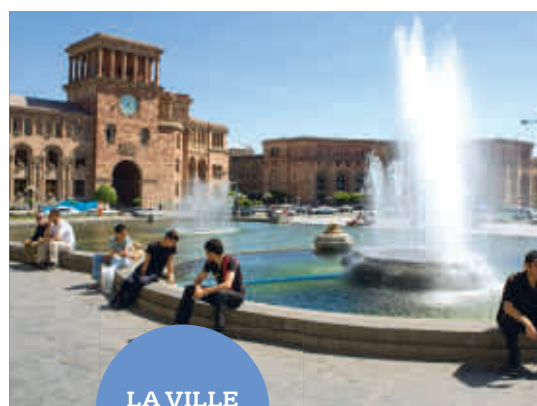
NOTRE OFFRE POUR LES VILLES



LA VILLE RÉSILIENTE

L'urbanisation croissante, les phénomènes climatiques violents et la pression sur les ressources exigent une planification intelligente des infrastructures et des services urbains. Accroître **la résilience des villes**, en anticipant et en réduisant les risques, permet de renforcer l'attractivité du territoire.

À **La Nouvelle-Orléans** (États-Unis), Veolia et son partenaire Swiss Re ont mis en place un plan d'évaluation de 200 infrastructures critiques afin d'améliorer la résilience de la ville.



LA VILLE INCLUSIVE

La ville inclusive favorise l'accès aux services essentiels pour les populations les plus vulnérables. Elle implique les citoyens et toutes ses parties prenantes dans la définition et le fonctionnement de ses services.

Présent à **Erevan** – la capitale arménienne – depuis dix ans, Veolia desservira en eau potable et en assainissement l'ensemble de la population du pays (soit 3 millions de personnes) à l'horizon 2030.



LA VILLE CIRCULAIRE

En économisant ses ressources, **la ville circulaire** favorise la croissance, crée des emplois, sécurise ses approvisionnements et réduit ses émissions de CO₂. Dans des boucles locales, elle incite les acteurs du territoire à recycler et prolonger la durée d'usage des matières. Elle favorise une économie de la fonctionnalité qui promeut le partage des infrastructures et des services.

À **Sydney** (Australie), Veolia transforme les déchets organiques de la ville en engrais et en biogaz. Cette énergie verte permet de produire de l'électricité pour 3 600 foyers et de chauffer une ferme piscicole.



LA VILLE AGRÉABLE À VIVRE

La ville agréable à vivre favorise le bien-être de ses habitants. Elle protège la biodiversité et réduit son empreinte environnementale en privilégiant les énergies renouvelables. Dans des écoquartiers, elle optimise la qualité du cadre de vie à travers des solutions à haute performance environnementale.

À **Buenos Aires** (Argentine), ville en plein développement, Veolia optimise la collecte des déchets du centre-ville grâce au déploiement de 170 véhicules et de 3 000 conteneurs géolocalisés.



LA VILLE INTELLI- GENTE

La ville intelligente améliore sa compétitivité, son attractivité et sa durabilité, grâce aux données qu'elle collecte pour créer de nouveaux services urbains. Plus efficace et transparente, elle répond mieux aux attentes des citoyens et des entreprises, optimise son fonctionnement et préserve ses ressources.

À **Lille**, Veolia crée Vig'iléo, le centre de pilotage intelligent d'un des plus grands réseaux d'eau potable de France, pour en améliorer le rendement et préserver la ressource.

NOTRE OFFRE POUR LES INDUSTRIELS

LES INDUSTRIES DES MINES, DES MÉTAUX ET DE L'ÉNERGIE

Cyclicité du marché, raréfaction des ressources naturelles et responsabilité environnementale accrue : ces industries sont confrontées à plusieurs défis les incitant à mieux concilier productivité et durabilité. Veolia est un partenaire de choix pour plus d'une centaine d'entre elles.

En 2016, **Pretium** a choisi Veolia pour traiter les effluents de la mine d'or de Brucejack au Canada, l'un des plus grands projets aurifères au monde. Le Groupe permet ainsi à la compagnie minière de respecter des normes très strictes en matière de rejets dans l'environnement.

LES POLLUTIONS DIFFICILES

Les industries pharmaceutique, chimique, pétrolière, métallurgique, nucléaire... produisent des volumes croissants de déchets dangereux. Veolia met à leur disposition un savoir-faire unique au monde pour leur permettre de traiter efficacement ces déchets, dans un cadre réglementaire de plus en plus strict.

L'activité **Nuclear Solutions** de Veolia propose aux industriels du secteur nucléaire la gamme la plus complète de technologies, d'expertises et de services pour l'assainissement et le démantèlement des installations, et pour le traitement des déchets faiblement et moyennement radioactifs.

LA GESTION DES FINS DE CYCLES INDUSTRIELS

L'augmentation du nombre d'installations et d'équipements industriels en fin de vie offre à Veolia d'importantes perspectives de développement. Le Groupe a renforcé son expertise sur l'ensemble de la chaîne de valeur de ce marché, du démantèlement à la valorisation matière, en passant par la décontamination et la mise en conformité.

Sur le site de **Lutelandet** en mer du Nord norvégienne, Veolia démantèle et recycle une plate-forme pétrolière de 14 000 tonnes en une seule opération. Les matériaux récupérés – métaux précieux, acier, équipements électriques, etc. – seront recyclés à 99,7 %.



L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Face à la raréfaction des ressources, Veolia développe pour et avec ses clients des solutions d'économie circulaire, grâce auxquelles les déchets des uns deviennent une ressource pour d'autres. Ainsi, le Groupe crée des boucles locales entre acteurs d'un même territoire.

Grâce à son usine de **Vroomshoop** aux Pays-Bas, Veolia est leader européen du recyclage de plastique et de la production de plastique recyclé. Cette matière première secondaire, utilisée notamment dans la fabrication d'appareils électroménagers, présente les mêmes qualités qu'un polypropylène vierge, à un prix concurrentiel et dans le respect de l'environnement.

LES INDUSTRIES DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA PHARMACIE/COSMÉTIQUE

Veolia accompagne les acteurs de ces secteurs par la mise en œuvre de solutions innovantes en matière de gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, qui les aident à réduire leur empreinte environnementale, à optimiser leur performance opérationnelle et à renforcer leur image de marque.

Dans le cadre d'une alliance inédite, Veolia développe des solutions innovantes pour la gestion de l'eau, de l'énergie, des plastiques et des déchets industriels sur les sites de **Danone**. Ce partenariat s'inscrit dans la politique climat du groupe agroalimentaire, qui s'est fixé un objectif de « zéro net émission de carbone » en 2050. Sur le site de Molay-Littry (France), Veolia transforme les déchets d'emballages de 60 produits laitiers en matières premières secondaires.

LES INDUSTRIES DU PÉTROLE, DU GAZ ET DE LA CHIMIE

Demande mondiale en hausse, prix extrêmement volatils, réglementations environnementales de plus en plus contraignantes... Veolia aide les industriels du pétrole, du gaz et de la chimie à optimiser leurs coûts et leurs rendements, tout en réduisant leur empreinte écologique.

Sinopec, premier raffineur de Chine et d'Asie, a choisi Veolia afin de gérer la totalité du cycle de l'eau de son complexe pétrochimique de Yanshan, près de Pékin. L'objectif : optimiser la consommation d'eau et accroître son taux de recyclage pour réduire l'empreinte hydrique du site et répondre aux normes locales les plus exigeantes au monde.

Pour ressourcer la planète Performance environnementale

1

**GÉRER DURABLEMENT
LES RESSOURCES
NATURELLES EN
FAVORISANT L'ÉCONOMIE
CIRCULAIRE**

Objectif 2020
Réaliser 3,8 Mds€
de chiffre d'affaires lié
à l'économie circulaire

Performance 2016
3,5 Mds€

2

**CONTRIBUER
À LA LUTTE CONTRE
LE DÉRÈGLEMENT
CLIMATIQUE**

Objectif 2020
Cumuler sur la période
2015-2020 100 millions
de tonnes éq. CO₂
d'émissions réduites
et 50 millions de tonnes
éq. CO₂ d'émissions évitées

Performance 2016
29,4 millions de tonnes
éq. CO₂ réduites depuis 2015
12,4 millions de tonnes
éq. CO₂ évitées depuis 2015

Objectif 2020
Capter plus de 60 %
du méthane sur les centres
de stockage

Performance 2016
53 %

3

**PROMOUVOIR
UNE DÉMARCHE
ÉCOLOGIQUE
POUR PRÉSERVER
LA BIODIVERSITÉ**

Objectif 2020
Avoir réalisé un diagnostic
et déployé un plan d'action
dans 100 % des sites
identifiés à fort enjeu
biodiversité

Performance 2016
40 %

NOS ENGAGEMENTS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour ressourcer les territoires Performance sociétale

4

**CONSTRUIRE DE
NOUVEAUX MODÈLES
DE RELATIONS ET DE
CRÉATION DE VALEUR
AVEC NOS PARTIES
PRENANTES**

Objectif 2020
Avoir mis en place un
partenariat majeur basé
sur la création de valeur
partagée sur chaque zone
d'activité et chaque
segment de croissance

Performance 2016
Exemples de partenariats
majeurs signés : Danone,
IBM, Takeei, EPM, Swiss Re

5

**CONTRIBUER
AU DÉVELOPPEMENT
ET À L'ATTRACTIVITÉ
DES TERRITOIRES**

Objectif 2020
Maintenir au-dessus
de 80 % la part de
nos dépenses réinvesties
sur les territoires

Performance 2016
84,8 % (moyenne calculée
sur les principales
géographies représentant
68 % du chiffre d'affaires
en 2016)

6

**FOURNIR ET MAINTENIR
DES SERVICES ESSENTIELS
À LA SANTÉ ET AU
DÉVELOPPEMENT HUMAIN**

Objectif 2020
Contribuer aux objectifs
du développement durable
des Nations unies, à l'instar
de notre contribution
aux objectifs du Millénaire

Performance 2016
7,2 millions de personnes
raccordées en eau potable
et plus de 3,3 millions en
assainissement

Pour les femmes et les hommes de Veolia Performance sociale

7

**GARANTIR UN
ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL
SAIN ET SÉCURISÉ**

Objectif 2020
Atteindre un taux
de fréquence des accidents
du travail inférieur
ou égal à 6,5

Performance 2016
Taux de fréquence : 9,92

8

**FAVORISER LE
DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL
ET L'ENGAGEMENT
DE CHAQUE SALARIÉ**

Objectif 2020
Délivrer chaque année
une formation à plus
de 75 % des salariés

Performance 2016
73 %

Objectif 2020
Maintenir à plus de 80 %
le taux d'engagement
des managers

Performance 2016
86 %

9

**GARANTIR LE RESPECT
DES DIVERSITÉS ET DES
DROITS HUMAINS ET
SOCIAUX FONDAMENTAUX
AU SEIN DE L'ENTREPRISE**

Objectif 2020
Couvrir 95 % des salariés
avec un dispositif de
dialogue social

Performance 2016
+ de 90 %

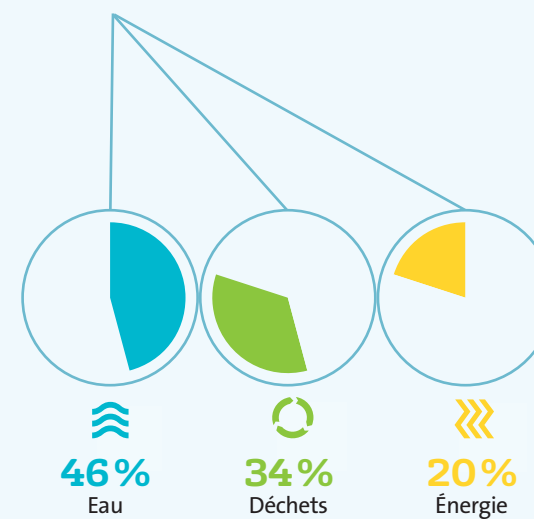
NOS DONNÉES CLÉS

PERFORMANCES 2016

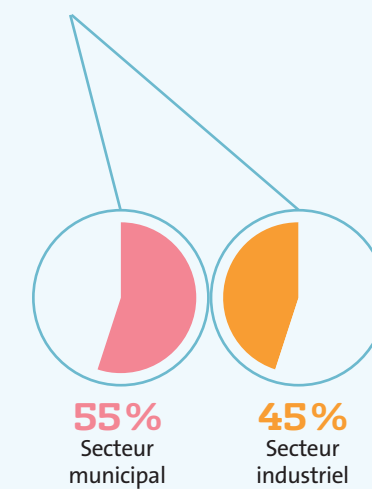
24 390 M€
de chiffre d'affaires

163 226
salariés

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR MÉTIER

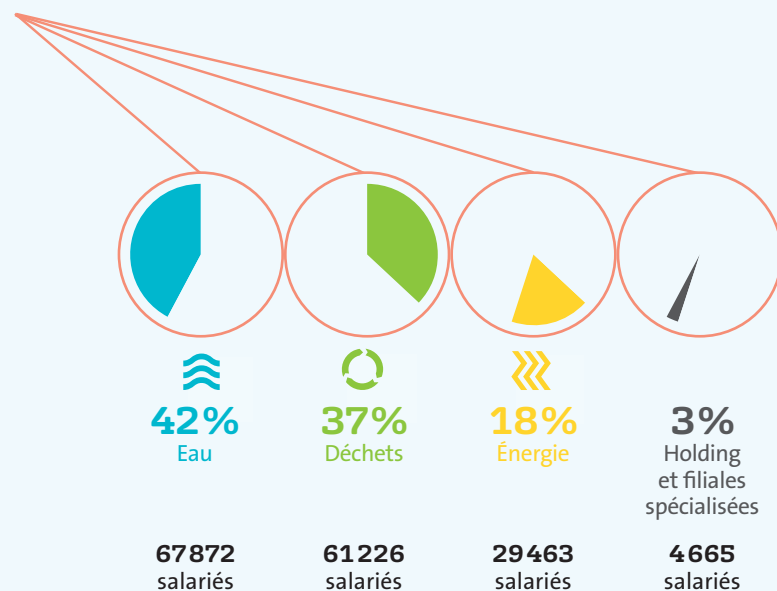


RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES
PAR SECTEUR DE CLIENTÈLE



DONNÉES SOCIALES

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

● Ouvriers/agents d'exploitation	53%
● Agents de maîtrise/techniciens	21%
● Employés	14%
● Cadres	12%

TAUX DE FÉMINISATION DES CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES

● Conseil d'administration	40%
● Cadres dirigeants	19,4%
● Cadres	25,5%
● Agents de maîtrise/techniciennes	20,5%
● Employées	58%
● Ouvrières/agents d'exploitation	7,7%



91,5% des salariés sont en contrat à durée indéterminée

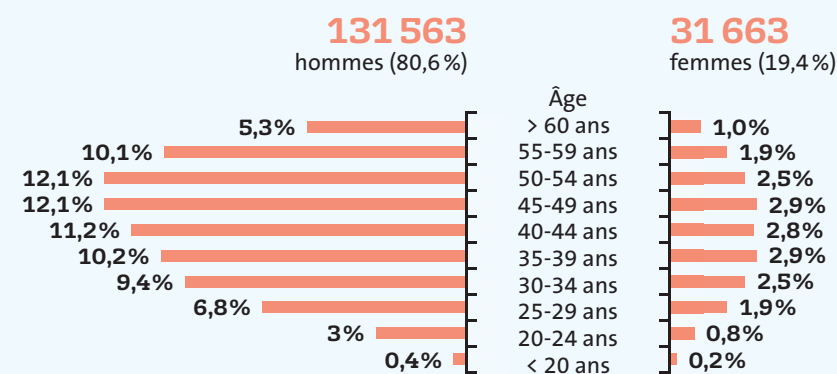
13% des salariés ont moins de 30 ans

18% des salariés ont plus de 55 ans



19,4% de femmes en 2016

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



Nos engagements pour les femmes et les hommes de Veolia

PART DES SALARIÉS AYANT SUIVI AU MOINS UNE FORMATION DANS L'ANNÉE

Engagements RSE
Objectif 2020

75%
minimum de salariés formés

73%
des salariés

16,6 heures
de formation en moyenne par salarié et par an

ENQUÊTE D'ENGAGEMENT MANAGERS DÉPLOYÉE EN 2015

Engagements RSE
Objectif 2020

Plus de **80%**
de managers engagés

86%
Taux d'engagement

TAUX DE COUVERTURE PAR UNE INSTANCE DE DIALOGUE SOCIAL

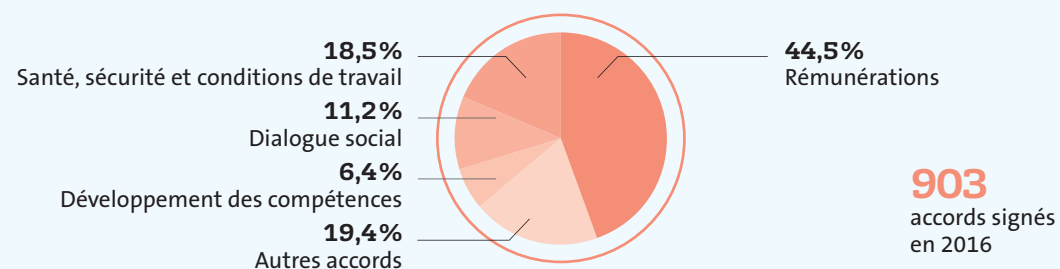
Engagements RSE
Objectif 2020

95%

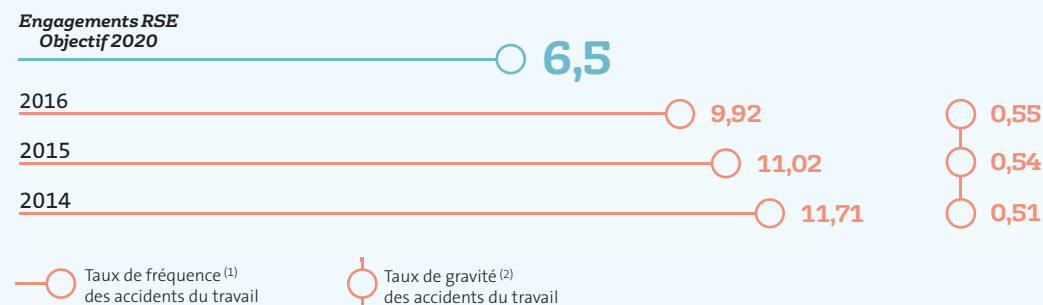
+ de 90%
des salariés sont couverts par un dispositif de dialogue social

DONNÉES SOCIALES

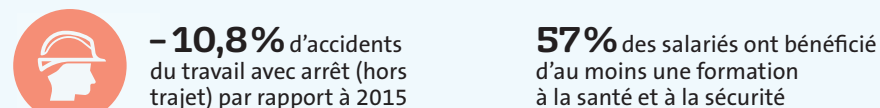
RÉPARTITION DES ACCORDS SIGNÉS PAR THÈME



ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE ET DU TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



(1) Taux de fréquence : nombre d'accidents du travail avec arrêt par million d'heures travaillées.
(2) Taux de gravité : nombre de journées perdues pour accident du travail par millier d'heures travaillées.



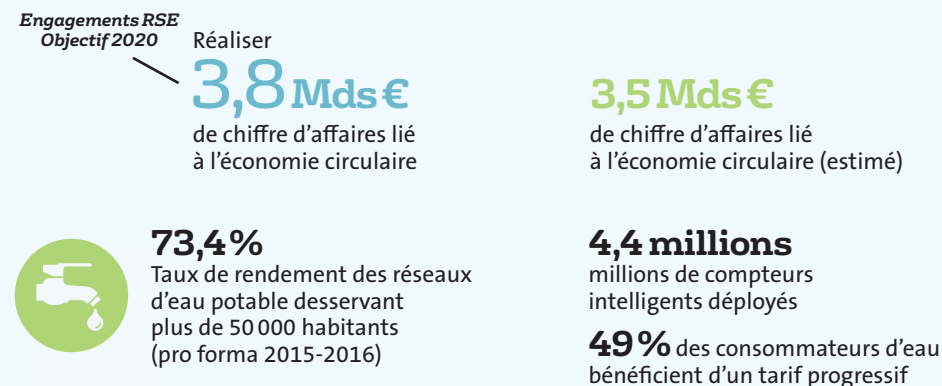
TAUX D'ABSENTÉISME (HORS MATERNITÉ, PATERNITÉ)



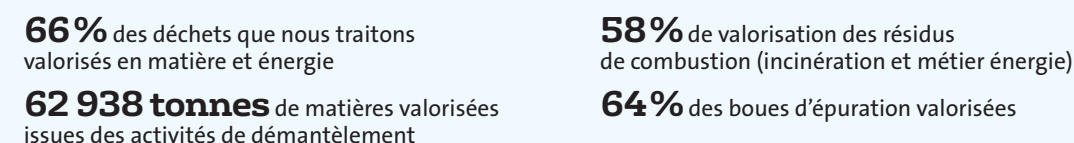
3,36% Taux de démission des cadres

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Gérer durablement les ressources naturelles en favorisant l'économie circulaire



VOLUME DES EAUX RÉUTILISÉES À PARTIR D'EAUX COLLECTÉES ET TRAITÉES en millions de m³ (métiers eau et déchets)



DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique

Engagements RSE
Objectif 2020

Cumuler sur la période 2015-2020

100 millions
de tonnes éq. CO₂ d'émissions
réduites

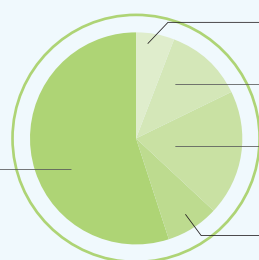
et

50 millions
de tonnes éq. CO₂ d'émissions
évitées

29,4 millions

de tonnes éq. CO₂ réduites
depuis 2015

55%
Émissions de méthane
évitées par les centres
de stockage de déchets



6%
Efficacité thermique et électrique

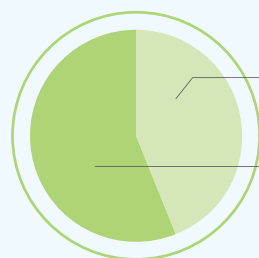
12%
Cogénération

19%
Recours aux énergies renouvelables
et alternatives

8%
Divers (autoconsommation
des installations, méthanisation,
maîtrise intégrée de l'énergie)

12,4 millions

de tonnes éq. CO₂ évitées
depuis 2015



44%
Valorisation énergétique
des déchets et des boues

56%
Valorisation matière des déchets

Engagements RSE
Objectif 2020

Capter plus de

60%

du méthane des centres de stockage
de déchets que nous gérons

53%

de méthane capté

16,3 millions de MWh d'énergie
renouvelable et alternative produite,
soit 30% de la production d'énergie du Groupe

85% Rendement énergétique des réseaux
de chaleur délivrant plus de 100 GWh/an

735 kWh/t Production d'énergie
par les incinérateurs de déchets municipaux

6 millions de MWh d'énergie primaire
économisés grâce à la cogénération (installations
de production et de distribution de chaleur
de plus de 100 GWh/an)

337 Wh/m³ Électricité consommée
pour le traitement des eaux usées par
les stations d'épuration de capacité supérieure
à 100 000 équivalent habitant

Promouvoir une démarche écologique pour préserver la biodiversité

Engagements RSE
Objectif 2020

Avoir réalisé un diagnostic
et déployé un plan d'action dans

100%

des sites identifiés à fort enjeu
biodiversité

Diagnostic
et plan d'action dans

40%

des sites identifiés



47 sites

ont un partenariat avec une association
locale de protection de la nature

155 sites

ont mis en place une gestion écologique

Piloter la performance environnementale

Engagements RSE
Objectif 2020

Déployer notre nouveau système
de management environnemental
interne dans

100%

de nos activités opérationnelles

40%

du chiffre d'affaires opérationnel
du Groupe couvert

68% du chiffre d'affaires fait l'objet d'une certification ISO 14001 pour sa gestion environnementale

DONNÉES SOCIÉTALES

Construire de nouveaux modèles de relations et de création de valeur avec nos parties prenantes

Engagements RSE
Objectif 2020

Avoir mis en place un partenariat majeur

basé sur la création de valeur partagée sur chaque zone d'activité et chaque segment de croissance.

Exemples de partenariats majeurs signés : **Danone, IBM, Takeei, EPM, Swiss Re**

Contribuer au développement des territoires

Engagements RSE
Objectif 2020

Maintenir au-dessus de

80 %

la part de nos dépenses réinvesties sur les territoires

Dépenses réinvesties sur les territoires :

84,8 %

(moyenne calculée sur les principales géographies représentant 68 % du chiffre d'affaires en 2016)

49 % de fournisseurs stratégiques évalués sur leur performance RSE depuis 2014

58,9 % des contrats actifs de la base contrats du Groupe intègrent une clause de développement durable

7,3 M€ consacrés aux achats auprès du secteur du travail protégé et adapté en France

Fournir et maintenir des services essentiels à la santé et au développement humain

Engagements RSE
Objectif 2020

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations unies,

à l'instar de notre contribution aux objectifs du Millénaire :

7,2 millions de personnes raccordées en eau potable et plus de **3,3 millions** en assainissement

42 nouveaux projets soutenus par la Fondation Veolia en 2016 pour un montant de **2,9 millions d'euros**

99,7 % Taux de conformité à la réglementation de l'eau distribuée par Veolia

Crédits photo : Getty Images/Cultura RF, Getty Images/iStockphoto, Getty Images/Moment Open, Oxford Technologies, Espen Nytttingnes, Pretium Resources Inc.

Couverture : GlobalVision Communication/GlobalFlyCam/Getty Images.

Photothèque Veolia : Rodolphe Escher, Christophe Majani d'Inguibert, Alexandre Dupeyron, Stéphane Lavoué, Chris George, Olivier Guerrin, Richard Mas, Salah Benacer.

Création et réalisation :  **havas paris**

Impression : STIPA.



Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur Imprim'Vert® sur un papier Heaven SoftMatt 42 certifié FSC®, fabriqué à partir de fibres issues de forêts gérées de façon responsable.

Ressourcer le monde  **VEOLIA**

Veolia

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com